
Einführung elektronisches Buchungssystem für die Freiplätze

Stand: 01.05.2021

Liebe Mitglieder, Gäste und Nutzer*Innen der Tennisplätze,

Der Vorstand des HC Wacker München hat beschlossen, das bekannte und von Ihnen und Euch sehr gut genutzte Buchungssystem der Tennishalle auf die Freiplätze zu erweitern. Ab dem 10.05.2021 wird es die Magnettafel am Clubhaus ersetzen, die Buchung von Tennisplätzen ist dann ausschließlich online möglich.

Bitte beachtet folgende Hinweise und Regeln:

Allgemein:

- Internetadresse:
<https://hcw-tennishalle.ebusy.de>
- Zusätzlich: Touchscreen im Clubhaus mit voller Buchungsfunktionalität
- Die bisher ausgegebenen Gastmarken verlieren ihr Gültigkeit und können nicht mehr genutzt werden
- Platz 4 ist ausschließlich für Einzelspiele geeignet
- Platzbuchungen für Einzelspiele werden im System gleichbehandelt wie Doppelspiele

Wie buche ich einen Platz?

1. Im Buchungssystem einloggen und oben auf „Buchung Freiplätze“ klicken
2. Den Tag über die Pfeile auswählen
3. Auf die gewünschte Start-Uhrzeit klicken
4. Buchungsdauer auswählen
5. Mitspieler auswählen
 - a. Auf das „+“ klicken
 - b. Der Mitspieler ist Mitglied: vollständigen Namen eingeben, dieser wird dann vom System vorgeschlagen
 - c. Der Mitspieler ist Nicht-Mitglied, aber im System registriert: siehe b.
 - d. Der Mitspieler ist nichtregistrierter Gast: auf „Gast“ klicken
6. „Weiter“
7. Übersicht kontrollieren und „Jetzt buchen“ klicken

Ich bin Mitglied und möchte buchen?

Was kostet die Platzbuchung für Mitglieder?

*Die Platzbuchung ist, wenn alle Spieler*Innen Mitglieder sind, weiterhin kostenlos*

Wie lange im Voraus kann ich einen Platz buchen?

Maximal 48 Stunden

Wie viele Buchungen kann ich maximal im Voraus tätigen?

Maximal 1 Buchung ist im Voraus möglich

Wie lange kann ich einen Platz buchen?

Bis 18:00 Uhr beträgt die maximale Buchungsdauer 2 Stunden, ab 18:00 Uhr 1 Stunde

Stornierung einer Buchung?

Im Interesse aller bitten wir um die Stornierung des Platzes bei Verhinderung. Es fallen keine zusätzlichen Kosten an.

Kann ich mit einem Gast spielen?

Ja, Buchungsvorgang siehe „Wie buche ich einen Platz?“, es fallen hierbei die Kosten für eine Gastmarke (7,50€ pro Stunde) an.

Ich bin Mitglied aber bei der Buchung werden mir immer 7,50€ Gast-Miete angezeigt?

Im System fehlt die Bestätigung der Mitgliedschaft, bitte schreibe eine kurze eMail an buero@hcw.de oder tennishalle@hcw.de

Ich bin nicht Mitglied, was gilt hier?

Was kostet die Platzbuchung für Nicht-Mitglieder?

*Spielt ein Nicht-Mitglied mit einem Mitglied beträgt die Platzmiete 7,50€ pro Stunde, sind alle Spieler*Innen Nicht-Mitglieder beträgt die Platzmiete 15€ pro Stunde*

Auf welchen Plätzen kann ich buchen?

Aktuell stehen die Plätze 4 und 6 für Gäste-Buchungen werktags bis 15:00 Uhr und am Wochenende ganztags zur Verfügung

Wie lange im Voraus kann ich einen Platz buchen?

Maximal 24 Stunden

Wie viele Buchungen kann ich maximal im Voraus tätigen?

Maximal 1 Buchung ist im Voraus möglich

Stornierung einer Buchung?

Die Stornierung eines gebuchten Platzes ist kostenfrei bis 3 Stunden vor Buchungsbeginn möglich. Die Platzmiete wird als Zeitguthaben im System gutgeschrieben

Mitglieder genießen ja viele Vorteile, die würde ich gerne auch nutzen?

Gerne – einfach eine eMail an buero@hcw.de schreiben und anfragen

Fragen? Kontaktiert uns unter tennishalle@hcw.de – nachdem wir dieses aber ehrenamtlich machen, habt bitte Verständnis, wenn die Antwort nicht sofort kommt.